

LAPORAN
UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS
KUESIONER KEPUASAN MAHASISWA



LEMBAGA PENJAMINAN MUTU
UNIVERSITAS ABULYATAMA
2019

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kehadiran Allah SWT karena hanya dengan limpahan rahmatNya Laporan Uji Validitas dan Reliabilitas kepuasan mahasiswa Universitas Abulyatama Tahun 2019 dapat kami selesaikan. Dalam menghadapi perkembangan dunia yang semakin dinamis, perguruan tinggi sebagai salah satu agen perubahan mutu sumber daya manusia memainkan peran yang sangat strategis. Mengacu pada kondisi tersebut, Universitas Abulyatama merasa perlu untuk membuat laporan Uji validitas dan Reliabilitas kepuasan mahasiswa yang sistematis, terpadu, dan berkelanjutan. Lembaga penjaminan mutu Universitas Abulyatama dibentuk untuk memastikan keberlangsungan Universitas Abulyatama sebagai bentuk kontribusi nyata dalam peningkatan daya saing bangsa.

Laporan Uji validitas dan Reliabilitas kepuasan mahasiswa disusun sebagai acuan bagi pelaksanaan SPMI di Institusi dan Program Studi serta unit kerja. Laporan Uji validitas dan Reliabilitas kepuasan mahasiswa ini disusun berdasarkan masukan dan saran dari *stakeholders*, yang selanjutnya akan menjadi laporan bagi pihak institusi dalam upaya peningkatan mutu berkelanjutan dalam pengelolaan pendidikan tinggi yang lebih baik. Atas perhatian dan kerjasamanya kami menyampaikan ucapan terimakasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada semua unit kerja.

Aceh Besar, Juli 2019
Tim Penyusun

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	ii
DAFTAR TABEL	iii
VISI, MISI DAN TUJUAN	iv
LATAR BELAKANG	1
1. Kuesioner Kepuasan Mahasiswa Terhadap Proses Pembelajaran	1
2. Kuesioner Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Manajemen	2
3. Kuesioner Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Kemahasiswaan	3
4. Kuesioner Kepuasan Mahasiswa Terhadap Pengelolaan Keuangan, Sarana dan Prasarana	4
METODE PELAKSANAAN	7
HASIL UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS	9
1. Hasil Uji Kuesioner Kepuasan Mahasiswa Terhadap Proses Pembelajaran	9
2. Hasil Uji Kuesioner Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Manajemen	10
3. Hasil Uji Kuesioner Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Kemahasiswaan	11
4. Hasil Uji Kuesioner Kepuasan Mahasiswa Terhadap Pengelolaan Keuangan, Sarana dan Prasarana	12
KESIMPULAN	13
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.	Nilai Skala <i>Likert</i> Kuesioner Kepuasan Mahasiswa Terhadap Proses Pembelajaran.....	7
Tabel 2.	Nilai Skala <i>Likert</i> Kuesioner Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Manajemen	7
Tabel 3.	Nilai Skala <i>Likert</i> Kuesioner Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Kemahasiswaan	7
Tabel 4.	Nilai Skala <i>Likert</i> Kuesioner Kepuasan Mahasiswa Terhadap Pengelolaan Keuangan, Sarana dan Prasarana	8
Tabel 5.	Hasil Uji Validitas Kepuasan Mahasiswa Terhadap Proses Pembelajaran	9
Tabel 6.	Hasil Uji Reliabilitas Kepuasan Mahasiswa Terhadap Proses Pembelajaran.....	9
Tabel 7.	Hasil Uji Validitas Kuesioner Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Manajemen	10
Tabel 8.	Hasil Uji Reliabilitas Kuesioner Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Manajemen.....	10
Tabel 9.	Hasil Uji Validitas Kuesioner Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Kemahasiswaan	11
Tabel 10.	Hasil Uji Reliabilitas Kuesioner Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Kemahasiswaan.....	11
Tabel 11.	Hasil Uji Validitas Kuesioner Kepuasan Mahasiswa Terhadap Pengelolaan Keuangan, Sarana dan Prasarana	12
Tabel 12.	Hasil Uji Reliabilitas	12

VISI, MISI DAN TUJUAN

Visi Universitas Abulyatama

Menjadi universitas yang unggul, islami dan berwawasan global dalam pengembangan ilmu pengetahuan, teknologi dan seni budaya pada tahun 2043.

Misi Universitas Abulyatama

1. Menyelenggarakan Tri Darma Perguruan Tinggi: pendidikan, penelitian dan pengabdian pada masyarakat yang berkualitas.
2. Membanngun jaringan kemitraan dengan instansi pemerintah dan swasta, dunia usaha dan industri serta institusi pendidikan.
3. Melaksanakan penyantunan anak yatim dan dhua'fa dengan tetap memperhatikan kelangsungan pendidikannya.

Tujuan

1. Menghasilkan lulusan yang berkualitas dan berkarakter, sehat jasmani dan rohani, memiliki pengetahuan dan keterampilan, kreatif, bertanggung jawab untuk mengabdikan kepada bangsa, negara dan agama, demokratis, pancasilais, berbudi luhur, beriman dan bertawa kepada Allah S.W.T
2. Menghasilkan riset dan menyebarkan ilmu pengetahuan di bidang kesehatan, Pertanian, Perikanan, Hukum, Teknik, Keguruan dan Ilmu Pendidikan serta Budaya dan Seni.
3. Menghasilkan kerjasama dan kemitraan dengan instansi Pemerintah dan Swasta, Dunia Usaha dan Industri serta Institusi Pendidikan.
4. Menjamin keberlangsungan pendidikan bagi anak yatim dan kaum dhu'afa

LATAR BELAKANG

Dalam sebuah perguruan tinggi untuk menjadikan para mahasiswa menjadi lebih berkualitas dan memiliki prestasi yang membanggakan, tidaklah mudah dan harus sejalan dengan pencapaian Visi dan Misi suatu perguruan tinggi.

Universitas Abulyatama sebagai lembaga pendidikan tinggi yang memberikan layanan pendidikan yang terbaik membutuhkan *feed back* dari mahasiswa atas layanan pendidikan yang diberikan, sehingga dengan *feed back* dari mahasiswa pihak kampus dapat meningkatkan kualitas layanan dan proses akademiknya.

Untuk kepentingan tersebut maka secara berkala dilakukan survey untuk mengukur tingkat kepuasan dan tingkat kepentingan mahasiswa terhadap proses pendidikan. Secara lengkap kuesioner terdiri dari:

1. Kuesioner Kepuasan Mahasiswa Terhadap Proses Pembelajaran

a) Aspek *Reliability* (Keandalan)

- Ketepatan waktu dosen memulai perkuliahan
- Ketepatan waktu dosen mengakhiri perkuliahan
- Kejelasan dosen menyampaikan rencana perkuliahan semester (RPS), kontrak kuliah dan tata tertib diawal perkuliahan
- Dosen memberikan bahan ajar (handout, modul, dll) untuk melengkapi materi perkuliahan
- Dosen memberikan materi ujian sesuai dengan materi perkuliahan
- Dosen membagikan/memperlihatkan/membahas semua hasil ujian serta pemberian nilai secara objektif

b) Aspek *Responsiveness* (Daya Tanggap)

- Dosen mudah dihubungi atau dijumpai dalam rangka keperluan konsultasi terkait materi perkuliahan baik secara langsung ataupun tidak langsung (alat komunikasi)
- Ketanggapan dosen dalam menjawab pertanyaan atau permasalahan dari mahasiswa terkait materi pembelajaran

c) Aspek *Assurance* (Kepastian)

- Selama perkuliahan Dosen mampu menerapkan atau menggunakan metode/model pembelajaran *Student Centered Learning* (SCL) (mahasiswa lebih aktif selama proses pembelajaran, salah satu contohnya: dosen memberikan studi kasus/permasalahan terkait materi yang diajarkan dan mahasiswa secara aktif menyelesaikan studi kasus tersebut)
- Kemampuan dosen dalam menggunakan media pembelajaran (Infokus, Laptop, Papan Tulis, dll)
- Kemampuan dosen dalam menyampaikan materi perkuliahan

d) Aspek *Empathy* (Empati)

- Kesedian dosen membantu mahasiswa yang menghadapi kesulitan selama proses belajar mengajar di kelas
- Dosen bersikap baik/bersahabat kepada mahasiswa selama perkuliahan
- Kemampuan dosen mengenali anda sebagai mahasiswa di kelas

e) Aspek *Tangible* (Sarana dan Prasarana perkuliahan)

- Kebersihan, penataan dan kenyamanan di ruang perkuliahan atau ruang laboratorium
- Ketersediaan sarana pembelajaran yang tersedia di ruang perkuliahan atau ruang laboratorium
- Ketersediaan buku referensi di perpustakaan yang mendukung materi perkuliahan

2. Kuesioner Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Manajemen

a) Aspek *Reliability* (Keandalan)

- Kepala dan staf di BAA memiliki kemampuan, pengetahuan dan kecakapan yang tinggi dalam menjalankan tugasnya
- Sistem informasi (komputer) yang ada di perpustakaan bekerja dengan handal dan mempermudah pencarian koleksi buku referensi
- Aplikasi Sistem Informasi Akademik Universitas Abulyatama (Sikad) aman dari kesalahan data
- Kepala dan staf perpustakaan memiliki kemampuan, pengetahuan dan kecakapan yang tinggi dalam menjalankan tugasnya

b) Aspek *Responsiveness* (Daya Tanggap)

- Kepala dan staf di BAA memberikan tanggapan yang cepat dan baik terhadap keluhan mahasiswa
- Kepala dan staf perpustakaan memberikan tanggapan yang cepat dan baik terhadap keluhan mahasiswa

c) Aspek *Assurance* (Kepastian)

- Prosedur pelayanan di Biro Administrasi Akademik (BAA) terstruktur dan mudah dipahami
- Kepala dan staf di BAA sudah menunjukkan disiplin kerja yang tinggi (ada sesuai jam pelayanan) dan proses pelayanan yang cepat dan tepat waktu
- Kepala dan staf perpustakaan menunjukkan disiplin kerja yang tinggi (ada sesuai jam pelayanan)

d) Aspek *Empathy* (Empati)

- Aplikasi Sistem Informasi Akademik Universitas Abulyatama (Sikad) mudah diakses, mudah dipahami dan informatif
- Kepala dan staf di BAA memberikan kemudahan dalam akses pelayanan yang memuaskan sesuai kebutuhan mahasiswa
- Kepala dan staf perpustakaan memberikan pelayanan yang ramah, baik dan sopan.

e) Aspek *Tangible*

- Ruang tunggu dan ruang pelayanan di BAA nyaman, bersih dan rapi
- Atmosfir dan kondisi lingkungan di perpustakaan sangat nyaman dan dapat menunjang belajar secara mandiri
- Jumlah buku yang tersedia pada perpustakaan bervariasi, terbaru dan tertata dengan rapi
- Kebersihan di lingkungan kampus secara umum sangat nyaman, selalu bersih dan tertata rapi
- Kondisi dan sistem keamanan di kampus sangat aman dan mendukung pelaksanaan kegiatan perkuliahan

- Kondisi dan sistem keselamatan di kampus telah tersedia serta sangat mendukung kegiatan akademik (cth: memiliki petunjuk evakuasi apabila terjadi bencana)
- Informasi mengenai akses atau peta gedung di lingkungan kampus sangat informatif dan lengkap (cth: mempunyai kode gedung, kode kelas, arah penunjuk jalan, dll)

3. Kuesioner Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Kemahasiswaan

a) Aspek *Reliability* (Keandalan)

- Kepala dan Staf layanan kemahasiswaan bekerja secara profesional
- Pembimbing akademik mudah untuk ditemui dan diajak berdiskusi terhadap permasalahan akademik/nonakademik yang dihadapi mahasiswa

b) Aspek *Responsiveness* (Daya Tanggap)

- Layanan bimbingan dan konseling terhadap permasalahan yang dihadapi mahasiswa dilakukan dengan baik
- Informasi yang mudah diakses dan dipahami terhadap kegiatan program kreatifitas mahasiswa (PKM)

c) Aspek *Assurance* (Kepastian)

- Program pendampingan dan pengembangan minat dan bakat di bidang kewirausahaan berjalan dengan baik
- Tersedianya informasi tentang karir, magang dan lowongan kerja yang mudah diakses dan berjalan dengan baik
- Program pembinaan dan pengembangan *soft skills* (seperti pelatihan kewirausahaan, debate competition, kuliah umum, dll)
- Program pendampingan dan pengembangan minat dan bakat di bidang olahraga, seni, sosial dan kerohanian

d) Aspek *Empathy* (Empati)

- Tersedianya informasi beasiswa yang mudah diakses serta proses seleksi beasiswa yang transparan dan selektif
- Universitas/Fakultas memfasilitasi mahasiswa untuk mengikuti kompetisi akademik/ nonakademik

e) *Aspek Tangible*

- Sarana pelayanan kesehatan dasar di lingkungan kampus bagi seluruh mahasiswa yang memadai (Cth: klinik kesehatan, dll)
- Fasilitas pembinaan pengembangan kepribadian dan kepemimpinan bagi mahasiswa yang memadai
- Sarana dan prasarana yang memadai terhadap kegiatan unit kegiatan mahasiswa (UKM)

4. Kuesioner Kepuasan Mahasiswa Terhadap Pengelolaan Keuangan, Sarana dan Prasarana

a) *Aspek Reliability* (Keandalan)

- Staf bagian keuangan memiliki kemampuan, pengetahuan, dan kecakapan yang tinggi dalam menjalankan tugasnya

b) *Aspek Responsiveness* (Daya Tanggap)

- Staf bagian keuangan memberikan tanggapan yang cepat dan baik terhadap keluhan anda
- Informasi yang diberikan oleh bagian keuangan dapat diandalkan dan dipertanggungjawabkan

c) *Aspek Assurance* (Kepastian)

- Prosedur pelayanan di bagian keuangan tidak berbelit-belit dan Proses pelayanan cepat dan tepat
- Staf bagian keuangan memberikan pelayanan yang memuaskan (sopan, santun dan ramah) serta menunjukkan disiplin kerja yang tinggi

d) *Aspek Empathy* (Empati)

- Staf bagian keuangan memberikan perlakuan yang adil kepada seluruh mahasiswa (cth. pelayanan sesuai antrian)

e) *Aspek Tangible*

- Ruang pelayanan dan ruang tunggu bagian keuangan yang nyaman, tertata dengan rapi dan bersih

- Sarana perkuliahan (kelas, laboratorium, perpustakaan) jumlahnya memadai, tertata rapi, bersih dan nyaman
- Sarana perbelanjaan untuk kebutuhan belajar di kampus jumlah memadai, lokasi mudah dijangkau dan ketersediaan barang sesuai dengan kebutuhan (cth: Fasilitas Fotokopi, ATK, dll)
- Sarana ibadah mempunyai jumlah yang memadai, lokasi mudah dijangkau, fasilitas yang memadai (air, sajadah, mukena) dan kebersihan yang selalu terjaga
- Sarana kantin di dalam kampus bersih, nyaman, lokasi mudah dijangkau, menu variatif, dan harga sesuai
- Sarana olahraga sudah memadai, dapat dengan mudah diakses dan sarana penunjang (bola, net, raket, dll) memadai
- Sarana tempat tinggal (Asrama mahasiswa) pada lingkungan kampus memiliki kondisi yang nyaman sebagai tempat tinggal dan sangat mendukung sebagai tempat belajar
- Sarana parkir untuk mahasiswa jumlahnya memadai, lokasi mudah dijangkau dan aman
- Sarana toilet di lingkungan kampus berfungsi dengan baik, jumlah memadai, lokasi mudah dijangkau, jumlah air bersih cukup dan ruangan bersih dan nyaman
- Sarana informasi (papan informasi, website abulyatama, dll) yang memadai dan mudah diakses
- Fasilitas internet (jaringan hotspot,wifi) dilingkungan kampus yang memadai dan mudah diakses

METODE PELAKSANAAN

Sebelum kuesioner digunakan untuk pengukuran kepuasan mahasiswa maka kuesioner harus diujicobakan terlebih dahulu. Populasi yang terlibat dalam pengujian kuesioner adalah mahasiswa aktif Universitas Abulyatama tahun 2018 berjumlah 3.243 orang dan penentuan jumlah sampel menggunakan metode pendekatan rumus slovin, dengan persamaan $n = \frac{N}{1 + Ne^2}$. Dimana: n adalah jumlah sampel, N adalah jumlah seluruh populasi dan e adalah *margin of error* yang merupakan besaran kesalahan yang diharapkan atau ditetapkan. Nilai besaran kesalahan atau *margin of error* (e) dapat ditetapkan sendiri oleh peneliti. Semakin kecil besaran kesalahan yang diinginkan atau ditetapkan maka tentu saja akan semakin besar ukuran sampel yang nantinya akan diperoleh dari Rumus Slovin. Toleransi kesalahan ditetapkan sebesar 5% (0,05), sehingga didapatkan jumlah sampel sebagai berikut:

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2} = \frac{3.243}{1 + 3.243 \times (0,05 \times 0,05)} = \frac{3.243}{9,108} = 356$$

Berdasarkan hasil perhitungan diatas maka jumlah sampel yang digunakan dalam kegiatan ini adalah 356 orang dari total populasi.

Kuesioner dinilai menggunakan metode skala *likert* sebagai berikut :

Tabel 1. Nilai Skala *Likert* Kuesioner Kepuasan Mahasiswa Terhadap Proses Pembelajaran

Arti	Kurang Memuaskan	Cukup Memuaskan	Memuaskan	Sangat Memuaskan
Nilai	1	2	3	4

Tabel 2. Nilai Skala *Likert* Kuesioner Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Manajemen

Arti	Kurang Memuaskan	Cukup Memuaskan	Memuaskan	Sangat Memuaskan
Nilai	1	2	3	4

Tabel 3. Nilai Skala *Likert* Kuesioner Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Kemahasiswaan

Arti	Kurang Memuaskan	Cukup Memuaskan	Memuaskan	Sangat Memuaskan
Nilai	1	2	3	4

Tabel 4. Nilai Skala *Likert* Kuesioner Kepuasan Mahasiswa Terhadap Pengelolaan Keuangan, Sarana dan Prasarana

Arti	Kurang Memuaskan	Cukup Memuaskan	Memuaskan	Sangat Memuaskan
Nilai	1	2	3	4

Uji yang dilakukan dalam uji coba kuesioner adalah menggunakan uji validitas *Product moment* dengan tingkat signifikansi 5% dan uji reliabilitas menggunakan *Cronbach's Alpha*.

Dasar Uji Validitas Pearson :

Uji validitas digunakan untuk mengukur sah atau valid tidaknya suatu kuesioner. Kuesioner dianggap valid apabila terdapat kesamaan antara data yang terkumpul dengan data yang sesungguhnya terjadi pada objek yang diteliti. Dasar untuk pengambilan keputusan valid atau tidaknya kuesioner yaitu:

Membandingkan Nilai r hitung dengan r tabel

1. Jika Nilai r hitung $>$ r tabel = Valid
2. Jika Nilai r hitung $<$ r tabel = tidak Valid

Melihat nilai Signifikansi (Sig)

1. Jika nilai Signifikansi $<$ 0,05 = Valid
2. Jika nilai Signifikansi $>$ 0,05 = tidak Valid

Dasar Uji Reliabilitas *Cronbach Alpha* :

Uji reliabilitas bertujuan untuk melihat apakah kuesioner memiliki konsistensi jika pengukuran dilakukan dengan kuesioner tersebut dilakukan secara berulang. Dasar pengambilan keputusan uji reliabilitas *Cronbach Alpha* yaitu :

1. Jika nilai *Cronbach Alpha* $>$ 0,6 maka instrumen kuesioner handal (reliabel)
2. Jika nilai *Cronbach Alpha* $<$ 0,6 maka instrumen kuesioner tidak handal

Ada pula yang memaknainya sebagai berikut:

1. Jika nilai *Cronbach Alpha* $>$ 0,90 maka reliabilitas sempurna;
2. Jika nilai *Cronbach Alpha* antara 0,70- 0,90 maka reliabilitas tinggi;
3. Jika nilai *Cronbach Alpha* antara 0,50 - 0,70 maka reliabilitas moderat;
4. Jika nilai *Cronbach Alpha* $<$ 0,50 maka reliabilitas rendah

HASIL UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS

Sample atau responden yang diperoleh berjumlah 356 mahasiswa yang dilibatkan dalam uji coba instrumen dengan hasil validitas dan reliabilitas kuesioner sebagai berikut :

1. Hasil Uji Kuesioner Kepuasan Mahasiswa Terhadap Proses Pembelajaran

Tabel 5. Hasil Uji Validitas Kuesioner Kepuasan Mahasiswa Terhadap Proses Pembelajaran

Nomor Butir Instrumen	Pearson Correlation R Hitung	R Tabel	Nilai Signifikansi (Sig)	Keterangan
1	0,649	0,104	0,000	Valid
2	0,494	0,104	0,000	Valid
3	0,479	0,104	0,000	Valid
4	0,456	0,104	0,000	Valid
5	0,408	0,104	0,000	Valid
6	0,438	0,104	0,000	Valid
7	0,560	0,104	0,000	Valid
8	0,418	0,104	0,000	Valid
9	0,414	0,104	0,000	Valid
10	0,469	0,104	0,000	Valid
11	0,434	0,104	0,000	Valid
12	0,581	0,104	0,000	Valid
13	0,474	0,104	0,000	Valid
14	0,416	0,104	0,000	Valid
15	0,585	0,104	0,000	Valid
16	0,429	0,104	0,000	Valid
17	0,644	0,104	0,000	Valid

Nilai correlation total item untuk semua pertanyaan dalam kuesioner ini lebih besar dari nilai Rtabel 0,104, yaitu nilai kritis untuk 5% dan N = 356. Jadi, dengan tingkat kepercayaan 5% kuesioner ini dinyatakan valid.

Tabel 6. Hasil Uji Reliabilitas Kuesioner Kepuasan Mahasiswa Terhadap Proses Pembelajaran

Pengambilan Keputusan		
Nilai yang ditetapkan	Nilai Cronbach Alpha	Kesimpulan
0,6	0,806	Reliabilitas

Cronbach alpha untuk kuesioner ini adalah 0,806 yaitu lebih besar dari nilai 0,6 yang berarti kuesioner kepuasan mahasiswa terhadap proses pembelajaran adalah reliabel.

2. Hasil Uji Kuesioner Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Manajemen

Tabel 7. Hasil Uji Validitas Kuesioner Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Manajemen

Nomor Butir Instrumen	Pearson Correlation R Hitung	R Tabel	Nilai Signifikansi (Sig)	Keterangan
1	0,600	0,104	0,000	Valid
2	0,536	0,104	0,000	Valid
3	0,465	0,104	0,000	Valid
4	0,521	0,104	0,000	Valid
5	0,524	0,104	0,000	Valid
6	0,392	0,104	0,000	Valid
7	0,440	0,104	0,000	Valid
8	0,480	0,104	0,000	Valid
9	0,408	0,104	0,000	Valid
10	0,401	0,104	0,000	Valid
11	0,528	0,104	0,000	Valid
12	0,412	0,104	0,000	Valid
13	0,485	0,104	0,000	Valid
14	0,458	0,104	0,000	Valid
15	0,428	0,104	0,000	Valid
16	0,496	0,104	0,000	Valid
17	0,533	0,104	0,000	Valid
18	0,469	0,104	0,000	Valid
19	0,494	0,104	0,000	Valid

Nilai correlation total item untuk semua pertanyaan dalam kuesioner ini lebih besar dari nilai R tabel 0,104, yaitu nilai kritis untuk 5% dan N = 356. Jadi, dengan tingkat kepercayaan 5% kuesioner ini dinyatakan valid.

Tabel 8. Hasil Uji Reliabilitas Kuesioner Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Manajemen

Pengambilan Keputusan		
Nilai yang ditetapkan	Nilai Cronbach Alpha	Kesimpulan
0,6	0,810	Reliabilitas

Cronbach alpha untuk kuesioner ini adalah 0,810 yaitu lebih besar dari nilai 0,6 yang berarti kuesioner kepuasan mahasiswa terhadap layanan manajemen adalah reliabel.

3. Hasil Uji Kuesioner Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Kemahasiswaan

Tabel 9. Hasil Uji Validitas Kuesioner Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Kemahasiswaan

Nomor Butir Instrumen	Pearson Correlation R Hitung	R Tabel	Nilai Signifikansi (Sig)	Keterangan
1	0,676	0,104	0,000	Valid
2	0,525	0,104	0,000	Valid
3	0,527	0,104	0,000	Valid
4	0,584	0,104	0,000	Valid
5	0,619	0,104	0,000	Valid
6	0,526	0,104	0,000	Valid
7	0,432	0,104	0,000	Valid
8	0,562	0,104	0,000	Valid
9	0,580	0,104	0,000	Valid
10	0,562	0,104	0,000	Valid
11	0,566	0,104	0,000	Valid
12	0,574	0,104	0,000	Valid
13	0,657	0,104	0,000	Valid

Nilai correlation total item untuk semua pertanyaan dalam kuesioner ini lebih besar dari nilai R tabel 0,104, yaitu nilai kritis untuk 5% dan N = 356. Jadi, dengan tingkat kepercayaan 5% kuesioner ini dinyatakan valid.

Tabel 10. Hasil Uji Reliabilitas Kuesioner Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Kemahasiswaan

Pengambilan Keputusan		
Nilai yang ditetapkan	Nilai Cronbach Alpha	Kesimpulan
0,6	0,826	Reliabilitas

Cronbach alpha untuk kuesioner ini adalah 0,826 yaitu lebih besar dari nilai 0,6 yang berarti kuesioner kepuasan mahasiswa terhadap layanan kemahasiswaan adalah reliabel.

4. Hasil Uji Kuesioner Kepuasan Mahasiswa Terhadap Pengelolaan Keuangan, Sarana dan Prasarana

Tabel 11. Hasil Uji Validitas Kuesioner Kepuasan Mahasiswa Terhadap Pengelolaan Keuangan, Sarana dan Prasarana

Nomor Butir Instrumen	Pearson Correlation R Hitung	R Tabel	Nilai Signifikansi (Sig)	Keterangan
1	0,605	0,104	0,000	Valid
2	0,530	0,104	0,000	Valid
3	0,483	0,104	0,000	Valid
4	0,494	0,104	0,000	Valid
5	0,407	0,104	0,000	Valid
6	0,500	0,104	0,000	Valid
7	0,399	0,104	0,000	Valid
8	0,488	0,104	0,000	Valid
9	0,507	0,104	0,000	Valid
10	0,459	0,104	0,000	Valid
11	0,470	0,104	0,000	Valid
12	0,467	0,104	0,000	Valid
13	0,576	0,104	0,000	Valid
14	0,518	0,104	0,000	Valid
15	0,517	0,104	0,000	Valid
16	0,491	0,104	0,000	Valid
17	0,572	0,104	0,000	Valid

Nilai correlation total item untuk semua pertanyaan dalam kuesioner ini lebih besar dari nilai R tabel 0,104, yaitu nilai kritis untuk 5% dan N = 356. Jadi, dengan tingkat kepercayaan 5% kuesioner ini dinyatakan valid.

Tabel 12. Hasil Uji Reliabilitas Kuesioner Kepuasan Mahasiswa Terhadap Pengelolaan Keuangan, Sarana dan Prasarana

Pengambilan Keputusan		
Nilai yang ditetapkan	Nilai Cronbach Alpha	Kesimpulan
0,6	0,812	Reliabilitas

Cronbach alpha untuk kuesioner ini adalah 0,812 yaitu lebih besar dari nilai 0,6 yang berarti kuesioner kepuasan mahasiswa terhadap pengelolaan keuangan, sarana dan prasarana adalah reliabel.

KESIMPULAN

Berdasarkan hasil yang diperoleh maka acuan untuk validitas dengan N berjumlah 356 dengan signifikansi 5% berdasarkan *table product moment* maka memiliki nilai validitas harus lebih besar dari 0.104 (table terlampir), dengan hasil diatas maka semua item pertanyaan pada kuesioner dinyatakan valid dan untuk uji reliabilitas dengan metode uji *Cronbach alpha* dengan acuan jika nilai $\alpha > 0,6$ artinya reliabilitas, maka seluruh item reliabel dan seluruh tes secara konsisten secara internal karena memiliki reliabilitas yang tinggi dengan nilai *Cronbach alpha* untuk seluruh angket kepuasan $> 0,8$

Hasil pengujian validitas dan reliabilitas kuesioner menunjukkan bahwa kuesioner yang akan digunakan valid dan reliabel. Dengan demikian kuesioner tersebut dapat digunakan untuk melakukan pengukuran tingkat kepuasan mahasiswa di lingkungan Universitas Abulyatama.

DISTRIBUSI NILAI R TABEL PRODUCT MOMENT

N	Taraf Signifikansi		N	Taraf Signifikansi	
	5%	1%		5%	1%
3	0.997	0.999	38	0.320	0.413
4	0.950	0.990	39	0.316	0.408
5	0.878	0.959	40	0.312	0.403
6	0.811	0.917	41	0.308	0.398
7	0.754	0.874	42	0.304	0.393
8	0.707	0.834	43	0.301	0.389
9	0.666	0.798	44	0.297	0.384
10	0.632	0.765	45	0.294	0.380
11	0.602	0.735	46	0.291	0.376
12	0.576	0.708	47	0.288	0.372
13	0.553	0.684	48	0.284	0.368
14	0.532	0.661	49	0.281	0.364
15	0.504	0.641	50	0.279	0.361
16	0.497	0.623	55	0.266	0.345
17	0.482	0.606	60	0.254	0.330
18	0.468	0.590	65	0.244	0.317
19	0.456	0.575	70	0.235	0.306
20	0.444	0.561	75	0.227	0.296
21	0.433	0.549	80	0.220	0.286
22	0.423	0.537	85	0.213	0.278
23	0.413	0.526	90	0.207	0.270
24	0.404	0.515	95	0.202	0.263
25	0.396	0.505	100	0.195	0.256
26	0.388	0.496	125	0.176	0.230
27	0.381	0.487	150	0.159	0.210
28	0.374	0.478	175	0.148	0.194
29	0.367	0.470	200	0.138	0.181
30	0.361	0.463	300	0.113	0.148
31	0.355	0.456	400	0.098	0.128
32	0.349	0.449	500	0.088	0.115
33	0.344	0.442	600	0.080	0.105
34	0.339	0.436	700	0.074	0.097
35	0.334	0.430	800	0.070	0.091
36	0.329	0.424	900	0.065	0.086
37	0.325	0.418	1000	0.062	0.081

0,104

VALIDITAS DAN RELIABILITAS KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP PROSES PEMBELAJARAN

		Correlations																	
		X1	X2	X3	X4	X5	X6	X7	X8	X9	X10	X11	X12	X13	X14	X15	X16	X17	Total
X1	Pearson Correlation	1	,266**	,231**	,279**	,251**	,191**	,359**	,203**	,248**	,328**	,271**	,256**	,288**	,244**	,336**	,236**	,365**	,649**
	Sig. (2-tailed)		,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000
	N	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356
X2	Pearson Correlation	,266**	1	,170**	,128*	,166**	,231**	,279**	,178**	,111*	,227**	,115*	,266**	,160**	,120*	,242**	,141**	,287**	,494**
	Sig. (2-tailed)	,000		,001	,016	,002	,000	,000	,001	,036	,000	,030	,000	,002	,023	,000	,008	,000	,000
	N	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356
X3	Pearson Correlation	,231**	,170**	1	,096	,117*	,149**	,325**	,243**	,176**	,116*	,143**	,292**	,171**	,194**	,223**	,167**	,252**	,479**
	Sig. (2-tailed)	,000	,001		,071	,027	,005	,000	,000	,001	,028	,007	,000	,001	,000	,000	,002	,000	,000
	N	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356
X4	Pearson Correlation	,279**	,128*	,096	1	,121*	,215**	,116*	,105*	,118*	,165**	,112*	,260**	,190**	,140**	,298**	,200**	,299**	,456**
	Sig. (2-tailed)	,000	,016	,071		,022	,000	,028	,047	,026	,002	,034	,000	,000	,008	,000	,000	,000	,000
	N	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356
X5	Pearson Correlation	,251**	,166**	,117*	,121*	1	,054	,122*	,081	,214**	,141**	,042	,232**	,240**	,172**	,175**	,096	,277**	,408**
	Sig. (2-tailed)	,000	,002	,027	,022		,305	,021	,126	,000	,008	,425	,000	,000	,001	,001	,070	,000	,000
	N	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356
X6	Pearson Correlation	,191**	,231**	,149**	,215**	,054	1	,227**	,082	,180**	,199**	,060	,192**	,137**	,160**	,236**	,103	,302**	,438**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,005	,000	,305		,000	,122	,001	,000	,259	,000	,009	,002	,000	,053	,000	,000
	N	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356
X7	Pearson Correlation	,359**	,279**	,325**	,116*	,122*	,227**	1	,201**	,174**	,165**	,138**	,264**	,123*	,227**	,290**	,252**	,364**	,560**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,028	,021	,000		,000	,001	,002	,009	,000	,021	,000	,000	,000	,000	,000
	N	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356
X8	Pearson Correlation	,203**	,178**	,243**	,105*	,081	,082	,201**	1	,108*	,147**	,215**	,155**	,230**	,068	,184**	,163**	,150**	,418**
	Sig. (2-tailed)	,000	,001	,000	,047	,126	,122	,000		,042	,005	,000	,003	,000	,202	,000	,002	,005	,000
	N	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356
X9	Pearson Correlation	,248**	,111*	,176**	,118*	,214**	,180**	,174**	,108*	1	,135*	,093	,224**	,232**	,145**	,129*	,100	,180**	,414**

	Sig. (2-tailed)	,000	,036	,001	,026	,000	,001	,001	,042		,010	,080	,000	,000	,006	,015	,060	,001	,000
	N	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356
	Pearson Correlation	,328**	,227**	,116*	,165**	,141**	,199**	,165**	,147**	,135*	1	,085	,274**	,329**	,101	,178**	,074	,230**	,469**
X10	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,028	,002	,008	,000	,002	,005	,010		,109	,000	,000	,057	,001	,165	,000	,000
	N	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356
	Pearson Correlation	,271**	,115*	,143**	,112*	,042	,060	,138**	,215**	,093	,085	1	,209**	,224**	,139**	,319**	,216**	,225**	,434**
X11	Sig. (2-tailed)	,000	,030	,007	,034	,425	,259	,009	,000	,080	,109		,000	,000	,009	,000	,000	,000	,000
	N	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356
	Pearson Correlation	,256**	,266**	,292**	,260**	,232**	,192**	,264**	,155**	,224**	,274**	,209**	1	,155**	,225**	,279**	,214**	,360**	,581**
X12	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,003	,000	,000	,000		,003	,000	,000	,000	,000	,000
	N	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356
	Pearson Correlation	,288**	,160**	,171**	,190**	,240**	,137**	,123*	,230**	,232**	,329**	,224**	,155**	1	,092	,225**	,083	,159**	,474**
X13	Sig. (2-tailed)	,000	,002	,001	,000	,000	,009	,021	,000	,000	,000	,000	,003		,084	,000	,118	,003	,000
	N	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356
	Pearson Correlation	,244**	,120*	,194**	,140**	,172**	,160**	,227**	,068	,145**	,101	,139**	,225**	,092	1	,151**	,077	,195**	,416**
X14	Sig. (2-tailed)	,000	,023	,000	,008	,001	,002	,000	,202	,006	,057	,009	,000	,084		,004	,147	,000	,000
	N	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356
	Pearson Correlation	,336**	,242**	,223**	,298**	,175**	,236**	,290**	,184**	,129*	,178**	,319**	,279**	,225**	,151**	1	,178**	,370**	,585**
X15	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,001	,000	,000	,000	,015	,001	,000	,000	,000	,004		,001	,000	,000
	N	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356
	Pearson Correlation	,236**	,141**	,167**	,200**	,096	,103	,252**	,163**	,100	,074	,216**	,214**	,083	,077	,178**	1	,251**	,429**
X16	Sig. (2-tailed)	,000	,008	,002	,000	,070	,053	,000	,002	,060	,165	,000	,000	,118	,147	,001		,000	,000
	N	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356
	Pearson Correlation	,365**	,287**	,252**	,299**	,277**	,302**	,364**	,150**	,180**	,230**	,225**	,360**	,159**	,195**	,370**	,251**	1	,644**
X17	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,005	,001	,000	,000	,000	,003	,000	,000	,000		,000
	N	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356
Total	Pearson Correlation	,649**	,494**	,479**	,456**	,408**	,438**	,560**	,418**	,414**	,469**	,434**	,581**	,474**	,416**	,585**	,429**	,644**	1

Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	
N	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
,806	17

VALIDITAS DAN RELIABILITAS KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP LAYANAN MANAJEMEN

		Correlations																			
		X1	X2	X3	X4	X5	X6	X7	X8	X9	X10	X11	X12	X13	X14	X15	X16	X17	X18	X19	Total
X1	Pearson Correlation	1	,240**	,394**	,331**	,213**	,292**	,144**	,183**	,152**	,311**	,172**	,190**	,161**	,395**	,217**	,311**	,265**	,258**	,210**	,600**
	Sig. (2-tailed)		,000	,000	,000	,000	,000	,006	,001	,004	,000	,001	,000	,002	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000
	N	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356
X2	Pearson Correlation	,240**	1	,115*	,156**	,172**	,240**	,266**	,276**	,305**	,255**	,262**	,152**	,344**	,123*	,170**	,128*	,195**	,247**	,235**	,536**
	Sig. (2-tailed)	,000		,030	,003	,001	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,004	,000	,020	,001	,015	,000	,000	,000	,000
	N	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356
X3	Pearson Correlation	,394**	,115*	1	,259**	,268**	,232**	,132*	,127*	,068	,089	,071	,192**	,073	,250**	,162**	,228**	,258**	,096	,152**	,465**
	Sig. (2-tailed)	,000	,030		,000	,000	,000	,013	,017	,202	,094	,180	,000	,167	,000	,002	,000	,000	,071	,004	,000
	N	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356
X4	Pearson Correlation	,331**	,156**	,259**	1	,326**	,003	,262**	,097	,238**	,151**	,281**	,100	,236**	,220**	,204**	,145**	,227**	,256**	,210**	,521**
	Sig. (2-tailed)	,000	,003	,000		,000	,952	,000	,068	,000	,004	,000	,059	,000	,000	,000	,006	,000	,000	,000	,000
	N	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356
X5	Pearson Correlation	,213**	,172**	,268**	,326**	1	-,031	,141**	,292**	,277**	,175**	,140**	,290**	,263**	,238**	,180**	,241**	,274**	,172**	,194**	,524**
	Sig. (2-tailed)	,000	,001	,000	,000		,561	,008	,000	,000	,001	,008	,000	,000	,000	,001	,000	,000	,001	,000	,000
	N	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356
X6	Pearson Correlation	,292**	,240**	,232**	,003	-,031	1	,169**	,059	,028	,092	,212**	,029	,147**	,123*	,165**	,329**	,174**	,058	,176**	,392**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,952	,561		,001	,270	,593	,084	,000	,586	,005	,021	,002	,000	,001	,276	,001	,000
	N	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356
X7	Pearson Correlation	,144**	,266**	,132*	,262**	,141**	,169**	1	,159**	,189**	,091	,227**	,173**	,245**	,083	,135*	,158**	,206**	,079	,189**	,440**
	Sig. (2-tailed)	,006	,000	,013	,000	,008	,001		,003	,000	,085	,000	,001	,000	,119	,010	,003	,000	,137	,000	,000
	N	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356
X8	Pearson Correlation	,183**	,276**	,127*	,097	,292**	,059	,159**	1	,176**	,116*	,238**	,162**	,234**	,134*	,258**	,184**	,144**	,184**	,297**	,480**
	Sig. (2-tailed)	,001	,000	,017	,068	,000	,270	,003		,001	,029	,000	,002	,000	,012	,000	,000	,007	,000	,000	,000
	N	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356

X9	Pearson Correlation	,152**	,305**	,068	,238**	,277**	,028	,189**	,176**	1	,241**	,273**	,088	,282**	,126*	-,046	-,006	,121*	,173**	,178**	,408**
	Sig. (2-tailed)	,004	,000	,202	,000	,000	,593	,000	,001		,000	,000	,097	,000	,017	,386	,903	,022	,001	,001	,000
	N	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356
X10	Pearson Correlation	,311**	,255**	,089	,151**	,175**	,092	,091	,116*	,241**	1	,174**	,102	,174**	,210**	,069	,058	,177**	,140**	,044	,401**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,094	,004	,001	,084	,085	,029	,000		,001	,055	,001	,000	,195	,273	,001	,008	,408	,000
	N	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356
X11	Pearson Correlation	,172**	,262**	,071	,281**	,140**	,212**	,227**	,238**	,273**	,174**	1	,164**	,332**	,133*	,202**	,224**	,144**	,322**	,253**	,528**
	Sig. (2-tailed)	,001	,000	,180	,000	,008	,000	,000	,000	,000	,001		,002	,000	,012	,000	,000	,006	,000	,000	,000
	N	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356
X12	Pearson Correlation	,190**	,152**	,192**	,100	,290**	,029	,173**	,162**	,088	,102	,164**	1	,024	,168**	,133*	,137**	,288**	,166**	,193**	,412**
	Sig. (2-tailed)	,000	,004	,000	,059	,000	,586	,001	,002	,097	,055	,002		,655	,001	,012	,010	,000	,002	,000	,000
	N	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356
X13	Pearson Correlation	,161**	,344**	,073	,236**	,263**	,147**	,245**	,234**	,282**	,174**	,332**	,024	1	,140**	,193**	,123*	,128*	,168**	,218**	,485**
	Sig. (2-tailed)	,002	,000	,167	,000	,000	,005	,000	,000	,000	,001	,000	,655		,008	,000	,020	,016	,001	,000	,000
	N	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356
X14	Pearson Correlation	,395**	,123*	,250**	,220**	,238**	,123*	,083	,134*	,126*	,210**	,133*	,168**	,140**	1	,125*	,289**	,217**	,138**	,108*	,458**
	Sig. (2-tailed)	,000	,020	,000	,000	,000	,021	,119	,012	,017	,000	,012	,001	,008		,018	,000	,000	,009	,041	,000
	N	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356
X15	Pearson Correlation	,217**	,170**	,162**	,204**	,180**	,165**	,135*	,258**	-,046	,069	,202**	,133*	,193**	,125*	1	,172**	,198**	,043	,156**	,428**
	Sig. (2-tailed)	,000	,001	,002	,000	,001	,002	,010	,000	,386	,195	,000	,012	,000	,018		,001	,000	,420	,003	,000
	N	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356
X16	Pearson Correlation	,311**	,128*	,228**	,145**	,241**	,329**	,158**	,184**	-,006	,058	,224**	,137**	,123*	,289**	,172**	1	,288**	,277**	,127*	,496**
	Sig. (2-tailed)	,000	,015	,000	,006	,000	,000	,003	,000	,903	,273	,000	,010	,020	,000	,001		,000	,000	,016	,000
	N	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356
X17	Pearson Correlation	,265**	,195**	,258**	,227**	,274**	,174**	,206**	,144**	,121*	,177**	,144**	,288**	,128*	,217**	,198**	,288**	1	,288**	,254**	,533**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,001	,000	,007	,022	,001	,006	,000	,016	,000	,000	,000		,000	,000	,000
	N	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356
X18	Pearson Correlation	,258**	,247**	,096	,256**	,172**	,058	,079	,184**	,173**	,140**	,322**	,166**	,168**	,138**	,043	,277**	,288**	1	,206**	,469**

	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,071	,000	,001	,276	,137	,000	,001	,008	,000	,002	,001	,009	,420	,000	,000		,000	,000
	N	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356
	Pearson Correlation	,210**	,235**	,152**	,210**	,194**	,176**	,189**	,297**	,178**	,044	,253**	,193**	,218**	,108*	,156**	,127*	,254**	,206**	1	,494**
X19	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,004	,000	,000	,001	,000	,000	,001	,408	,000	,000	,000	,041	,003	,016	,000	,000		,000
	N	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356
	Pearson Correlation	,600**	,536**	,465**	,521**	,524**	,392**	,440**	,480**	,408**	,401**	,528**	,412**	,485**	,458**	,428**	,496**	,533**	,469**	,494**	1
Total	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	
	N	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
,810	19

VALIDITAS DAN RELIABILITAS KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP LAYANAN KEMAHASISWAAAN

		Correlations													
		X1	X2	X3	X4	X5	X6	X7	X8	X9	X10	X11	X12	X13	Total
X1	Pearson Correlation	1	,285**	,257**	,456**	,369**	,253**	,248**	,330**	,349**	,387**	,330**	,333**	,385**	,676**
	Sig. (2-tailed)		,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000
	N	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356
X2	Pearson Correlation	,285**	1	,175**	,244**	,299**	,243**	,170**	,292**	,217**	,248**	,221**	,255**	,291**	,525**
	Sig. (2-tailed)	,000		,001	,000	,000	,000	,001	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000
	N	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356
X3	Pearson Correlation	,257**	,175**	1	,194**	,340**	,299**	,221**	,213**	,265**	,223**	,247**	,224**	,228**	,527**
	Sig. (2-tailed)	,000	,001		,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000
	N	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356
X4	Pearson Correlation	,456**	,244**	,194**	1	,314**	,206**	,219**	,285**	,275**	,302**	,364**	,254**	,254**	,584**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000		,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000
	N	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356
X5	Pearson Correlation	,369**	,299**	,340**	,314**	1	,258**	,168**	,280**	,350**	,284**	,304**	,352**	,315**	,619**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000		,000	,001	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000
	N	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356
X6	Pearson Correlation	,253**	,243**	,299**	,206**	,258**	1	,187**	,265**	,279**	,208**	,196**	,294**	,253**	,526**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000		,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000
	N	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356
X7	Pearson Correlation	,248**	,170**	,221**	,219**	,168**	,187**	1	,133*	,198**	,237**	,115*	,132*	,189**	,432**
	Sig. (2-tailed)	,000	,001	,000	,000	,001	,000		,012	,000	,000	,030	,013	,000	,000
	N	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356
X8	Pearson Correlation	,330**	,292**	,213**	,285**	,280**	,265**	,133*	1	,175**	,164**	,333**	,226**	,419**	,562**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,012		,001	,002	,000	,000	,000	,000
	N	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356
X9	Pearson Correlation	,349**	,217**	,265**	,275**	,350**	,279**	,198**	,175**	1	,328**	,267**	,252**	,363**	,580**

	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,001		,000	,000	,000	,000	,000
	N	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356
	Pearson Correlation	,387**	,248**	,223**	,302**	,284**	,208**	,237**	,164**	,328**	1	,207**	,255**	,314**	,562**
X10	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,002	,000		,000	,000	,000	,000
	N	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356
	Pearson Correlation	,330**	,221**	,247**	,364**	,304**	,196**	,115*	,333**	,267**	,207**	1	,237**	,359**	,566**
X11	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,030	,000	,000	,000		,000	,000	,000
	N	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356
	Pearson Correlation	,333**	,255**	,224**	,254**	,352**	,294**	,132*	,226**	,252**	,255**	,237**	1	,382**	,574**
X12	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,013	,000	,000	,000	,000		,000	,000
	N	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356
	Pearson Correlation	,385**	,291**	,228**	,254**	,315**	,253**	,189**	,419**	,363**	,314**	,359**	,382**	1	,657**
X13	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000		,000
	N	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356
	Pearson Correlation	,676**	,525**	,527**	,584**	,619**	,526**	,432**	,562**	,580**	,562**	,566**	,574**	,657**	1
Total	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	
	N	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,826	13

VALIDITAS DAN RELIABILITAS KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP PENGELOLAAN KEUANGAN, SARANA DAN PRASARANA

		Correlations																	
		X1	X2	X3	X4	X5	X6	X7	X8	X9	X10	X11	X12	X13	X14	X15	X16	X17	Total
X1	Pearson Correlation	1	,317**	,231**	,257**	,231**	,259**	,183**	,245**	,216**	,239**	,234**	,195**	,280**	,283**	,251**	,297**	,386**	,605**
	Sig. (2-tailed)		,000	,000	,000	,000	,000	,001	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000
	N	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356
X2	Pearson Correlation	,317**	1	,174**	,321**	,134*	,252**	,157**	,242**	,141**	,171**	,240**	,196**	,281**	,195**	,277**	,166**	,260**	,530**
	Sig. (2-tailed)	,000		,001	,000	,011	,000	,003	,000	,008	,001	,000	,000	,000	,000	,000	,002	,000	,000
	N	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356
X3	Pearson Correlation	,231**	,174**	1	,140**	,111*	,165**	,174**	,272**	,204**	,144**	,158**	,253**	,146**	,321**	,235**	,145**	,235**	,483**
	Sig. (2-tailed)	,000	,001		,008	,036	,002	,001	,000	,000	,006	,003	,000	,006	,000	,000	,006	,000	,000
	N	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356
X4	Pearson Correlation	,257**	,321**	,140**	1	,129*	,319**	,018	,148**	,263**	,197**	,118*	,215**	,276**	,206**	,173**	,193**	,248**	,494**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,008		,015	,000	,731	,005	,000	,000	,026	,000	,000	,000	,001	,000	,000	,000
	N	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356
X5	Pearson Correlation	,231**	,134*	,111*	,129*	1	,167**	,061	,178**	,169**	,105*	,158**	,127*	,377**	,134*	,118*	,157**	,102	,407**
	Sig. (2-tailed)	,000	,011	,036	,015		,002	,254	,001	,001	,047	,003	,016	,000	,011	,026	,003	,054	,000
	N	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356
X6	Pearson Correlation	,259**	,252**	,165**	,319**	,167**	1	,133*	,142**	,281**	,251**	,103	,133*	,262**	,164**	,299**	,103	,259**	,500**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,002	,000	,002		,012	,007	,000	,000	,052	,012	,000	,002	,000	,053	,000	,000
	N	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356
X7	Pearson Correlation	,183**	,157**	,174**	,018	,061	,133*	1	,136*	,136*	,156**	,126*	,178**	,145**	,167**	,216**	,244**	,143**	,399**
	Sig. (2-tailed)	,001	,003	,001	,731	,254	,012		,010	,010	,003	,018	,001	,006	,002	,000	,000	,007	,000
	N	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356
X8	Pearson Correlation	,245**	,242**	,272**	,148**	,178**	,142**	,136*	1	,164**	,122*	,263**	,180**	,284**	,246**	,171**	,149**	,192**	,488**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,005	,001	,007	,010		,002	,021	,000	,001	,000	,000	,001	,005	,000	,000
	N	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356

X9	Pearson Correlation	,216**	,141**	,204**	,263**	,169**	,281**	,136*	,164**	1	,201**	,137**	,219**	,289**	,264**	,201**	,246**	,252**	,507**
	Sig. (2-tailed)	,000	,008	,000	,000	,001	,000	,010	,002		,000	,010	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000
	N	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356
X10	Pearson Correlation	,239**	,171**	,144**	,197**	,105*	,251**	,156**	,122*	,201**	1	,112*	,124*	,284**	,092	,168**	,240**	,242**	,459**
	Sig. (2-tailed)	,000	,001	,006	,000	,047	,000	,003	,021	,000		,035	,019	,000	,083	,001	,000	,000	,000
	N	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356
X11	Pearson Correlation	,234**	,240**	,158**	,118*	,158**	,103	,126*	,263**	,137**	,112*	1	,199**	,220**	,188**	,396**	,128*	,236**	,470**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,003	,026	,003	,052	,018	,000	,010	,035		,000	,000	,000	,000	,015	,000	,000
	N	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356
X12	Pearson Correlation	,195**	,196**	,253**	,215**	,127*	,133*	,178**	,180**	,219**	,124*	,199**	1	,181**	,254**	,163**	,197**	,202**	,467**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,016	,012	,001	,001	,000	,019	,000		,001	,000	,002	,000	,000	,000
	N	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356
X13	Pearson Correlation	,280**	,281**	,146**	,276**	,377**	,262**	,145**	,284**	,289**	,284**	,220**	,181**	1	,198**	,205**	,227**	,253**	,576**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,006	,000	,000	,000	,006	,000	,000	,000	,000	,001		,000	,000	,000	,000	,000
	N	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356
X14	Pearson Correlation	,283**	,195**	,321**	,206**	,134*	,164**	,167**	,246**	,264**	,092	,188**	,254**	,198**	1	,154**	,285**	,215**	,518**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,011	,002	,002	,000	,000	,083	,000	,000	,000		,004	,000	,000	,000
	N	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356
X15	Pearson Correlation	,251**	,277**	,235**	,173**	,118*	,299**	,216**	,171**	,201**	,168**	,396**	,163**	,205**	,154**	1	,121*	,301**	,517**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,001	,026	,000	,000	,001	,000	,001	,000	,002	,000	,004		,022	,000	,000
	N	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356
X16	Pearson Correlation	,297**	,166**	,145**	,193**	,157**	,103	,244**	,149**	,246**	,240**	,128*	,197**	,227**	,285**	,121*	1	,193**	,491**
	Sig. (2-tailed)	,000	,002	,006	,000	,003	,053	,000	,005	,000	,000	,015	,000	,000	,000	,022		,000	,000
	N	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356
X17	Pearson Correlation	,386**	,260**	,235**	,248**	,102	,259**	,143**	,192**	,252**	,242**	,236**	,202**	,253**	,215**	,301**	,193**	1	,572**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,054	,000	,007	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000		,000
	N	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356

Pearson Correlation		,605**	,530**	,483**	,494**	,407**	,500**	,399**	,488**	,507**	,459**	,470**	,467**	,576**	,518**	,517**	,491**	,572**	1
Total	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	
N		356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356

**.

*.

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
,812	17